



# TENNIS DÜDINGEN

*Tennis & Squash Arena*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Tennis-Sport Düdingen AG

### **Platzbuchungen:**

Spontane Platzbuchungen sind bis zu 21 Tage im Voraus möglich. Platzbuchungen können online über Playtomic, per App, telefonisch oder direkt vor Ort an der Rezeption vorgenommen werden. Eine Reservierung ist maximal drei Wochen im Voraus möglich.

**Annulation:** Platzbuchungen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus storniert werden. Später abgesagte Stunden werden vollumfänglich verrechnet.

Online gebuchte und bezahlte Plätze über Playtomic können bis 24 Stunden vorher selbstständig online storniert und rückerstattet werden.

Sommersaison: Ende April – Mitte September

Wintersaison: Mitte September – Ende April

### **Sorgfaltspflicht**

Mit der Platzbuchung verpflichtet sich der Kunde, die Plätze mit grösster Sorgfalt zu nutzen. Insbesondere ist das Tragen von geeigneten Sportschuhen (keine schwarzen Sohlen, sauber) Pflicht. Für notwendige Reinigungsarbeiten und Schäden kann der Kunde haftbar gemacht werden (z.B. Löcher im Teppich, schwarze Striemen auf dem Squashboden)

### **Annullierung von Fixplätzen:**

Pro Winterfixplatz hat jede Kundin und jeder Kunde das Recht, die Reservierung maximal 5-mal zu verschieben oder sich den Einheitspreis auf das Playtomic Wallet gutschreiben zu lassen. Bei Jahresfixplätzen beträgt die Anzahl der verschiebbaren oder stornierbaren Reservierungen 9 Mal. Die Annullierung muss jedoch mindestens 24 Stunden vor Spielbeginn online über Playtomic, per E-Mail an [sport@tennis-duedingen.ch](mailto:sport@tennis-duedingen.ch) oder per SMS/WhatsApp an +41 78 240 76 78 erfolgen. Andernfalls wird der Betrag nicht auf das Wallet gutgeschrieben.

Bei Unfall, Krankheit, Schwangerschaft, Wegzug etc. erfolgt keine Rückerstattung. Sollte infolge von Turnieren oder anderen Anlässen eine Ihrer Fixstunden ausfallen, werden wir Sie rechtzeitig informieren und Ihnen eine Gutschrift zur Kompensation auf das Playtomic Wallet erteilen.

Bei unverschuldeter Betriebsschliessung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Kompensation.

Offene Guthaben können auf einen nächsten Fixplatz angerechnet werden.

---

Riedlistrasse 52  
3186 Düdingen

026 493 27 71

[sport@tennis-duedingen.ch](mailto:sport@tennis-duedingen.ch)  
[tennis-duedingen.ch](https://tennis-duedingen.ch)



# TENNIS DÜDINGEN

*Tennis & Squash Arena*

## **Bezahlung:**

Die Einzelplätze müssen **vor** Spielbeginn online, an der Rezeption bezahlt oder vom Wallet abgebucht werden.

## **Spiel-Ende, Spielzeiten:**

Die gebuchte Spielzeit ist einzuhalten. Der Platz muss pünktlich den nachfolgenden Kunden überlassen werden. Auf den Aussenplätzen sind beim Verlassen die Sonnenschirme zu schliessen und der Platz mit Besen abzuzeichnen. Wer die Spielzeit überzieht, muss damit rechnen, dass nach 10 Minuten das Licht ausgeschaltet wird.

## **Rabatte (Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren, Studenten unter 25 Jahre, Rentnerrabatt, Mitglied des Tennisklub Düdingen):**

Wer gemäss unserer Tarifliste einen Rabatt beanspruchen möchte, hat dies durch Vorzeigen einer ID, oder eines Mitgliederausweises nachzuweisen.

Personen, welche den Rabatt für Studierende beanspruchen, müssen sich vorgängig per Mail an [sport@tennis-duedingen.ch](mailto:sport@tennis-duedingen.ch) oder Onlineformular registrieren. Ohne Registrierung kann kein Rabatt für Studierende vor Ort geltend gemacht werden.

**Rabatte können nicht kumuliert werden.**

## **Vermietung von Material:**

Bälle und Schläger können an der Ausleihstation zwischen den Squashcourts bezogen und mit Twint begleichen werden. Wir bitten um einen sorgfältigen Umgang mit dem Mietmaterial. Defekte Schläger sind beim Empfang zu melden.

## **Verlängerung der Spielzeiten:**

Wer spontan die Spielzeit verlängern will, hat die Möglichkeit dies zu tun, insofern der Platz noch nicht von anderen Kunden reserviert worden ist. **Vor** der Verlängerung der Spielzeit begibt sich der Spieler an die Rezeption und kann dort 15 Minuten, 30 Minuten, 45 Minuten oder 60 Minuten verlängern und nachzahlen.

## **Versicherung**

Das Benutzen der Anlagen der Tennis-Sport Düdingen AG erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Tennis-Sport Düdingen AG nicht haftbar gemacht werden.

## **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Tennis-Sport Düdingen AG ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Tafers.

---

Riedlistrasse 52  
3186 Düdingen

026 493 27 71

[sport@tennis-duedingen.ch](mailto:sport@tennis-duedingen.ch)  
[tennis-duedingen.ch](http://tennis-duedingen.ch)